

ABSTRAK

Binus University merupakan institusi pendidikan di Jakarta Barat berbasis Teknologi Informasi (TI). Binus University telah memanfaatkan TI untuk mengautomatisasi beberapa proses bisnisnya.

Saat ini, Binus University memiliki 13 Laboratorium (lab) yang tersebar sesuai jurusan dan lokasi kampusnya dalam melakukan kegiatan operasional lab yang biasanya terbagi menjadi persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi praktikum. Namun Lab-lab ini masih memiliki layanan operasional yang ter-desentralisasi. Akibat desentralisasi ini adalah perbedaan standar operasional, dan kualitas layanan.

Untuk itu, sebagai perbaikan dilakukan analisa untuk proses-proses yang serupa di tiap lab agar bisa diintegrasikan menjadi sistem dan prosedur yang terpusat, standard, dan otomatis. Untuk melaksanakan hal ini dibangun suatu perencanaan strategis IT yang mencakup perombakan prosedur serta pengembangan sistem informasi dan teknologi yang sesuai bagi kebutuhan operasional lab.

Rencana strategis dirancang menggunakan framework ITSP John Ward serta benchmarking internal dan eksternal.

Keywords: IT Strategic Planning, Laboratorium.